



BERGSE
Uitlaat- &
Huisdierservice

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenuitlaatservice:	De natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen de ondernemer, die zijn bedrijf maakt van het uitlaten en verzorgen van gastdieren.
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan voor het uitlaten van het huisdier.
Gastdier:	Het huisdier van de consument, waarvoor een overeenkomst voor het uitlaten/ verzorgen van het huisdier wordt/ is gesloten.
Hondenuitlaat-overeenkomst:	De overeenkomst tussen de ondernemer en de consument, waarbij de ondernemer zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode uit te laten/verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot het uitlaten/verzorgen van een gastdier.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de consument als de ondernemer.
3. De ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de algemene voorwaarden en/of de tarieven aan te passen. De consument kan bij deze wijzigingen geen aanspraak maken op informatie uit eerdere publicaties van de tarieven en/of de algemene voorwaarden.

Artikel 3 – De betaling

Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats via een zakelijk betaalverzoek (Knab).

Artikel 4 – Annuleren

Afzegging van een hondenuitlaatafspraak dient uiterlijk de dag van tevoren voor 18.00 doorgegeven te worden. Is dit niet het geval, dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht bij de consument.

Artikel 5 – Rechten en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten hondenuitlaatovereenkomst gedurende de overeengekomen periode het uitlaten/de overeengekomen verzorging van het gastdier te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van het uitlaten en verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij het uitlaten en de verzorging van het gastdier.



BERGSE
Uitlaat- &
Huisdierservice

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om wandelingen te staken of af te zeggen bij slechte weersomstandigheden zoals ijzel, extreme regenval, storm of een hittegolf, dit om het gastdier niet opzettelijk in gevaar te brengen.
in verband met vakantie. Vakanties worden minimaal 2 weken van tevoren medegedeeld.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

1. De consument moet, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de hondenuitlaatovereenkomst, aan de ondernemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goed en verantwoord uitlaten en verzorgen van het gastdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De consument is verplicht bij het ondertekenen van de hondenuitlaatovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van de eerste maal dat het gastdier wordt uitgelaten, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit in elk geval de ziekte van Weil, parvo, hondenziekte en Kennelhoest.
3. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.
4. De consument dient een AVP (voorheen WA) te hebben afgesloten (te overleggen tijdens het intakegesprek). De consument blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van het gastdier.
5. De consument geeft eventuele vakanties zo vroeg mogelijk door, maar minimaal 2 weken van tevoren.

Artikel 7 – Ziekte van het gastdier

Bij noodzakelijke directe medische zorg wordt (indien mogelijk, na contact met de consument) de dichtstbijzijnde dierenarts ingeschakeld. Kosten hiervan zijn voor rekening van de consument.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De consument is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door de ondernemer of Derden, veroorzaakt door het gastdier. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de consument verhaald.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door de ondernemer aan het gastdier.
3. Indien aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade van de consument moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.